

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

ООО «Апекс»

«08» декабря 2025г

Целью Программы лояльности (далее – «Программа» или «Программа лояльности») является формирование растущего числа постоянных покупателей, увеличение объема повторных продаж существующим клиентам в будущем, стимулирование спроса покупателей на сопутствующие товары и услуги, продвижение корпоративных идей, ориентированных на увеличение прибыли компании-организатора программы. Настоящее положение является публичной офертой (далее – «Договор») в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Организатор Программы лояльности (Организатор) – Общество с ограниченной ответственностью «Апекс»

ПЛ - программа лояльности

Клиент – любой действующий или потенциальный покупатель товаров и / или услуг Организатора (совершил минимум одну покупку или только намеревается ее сделать)

Участник Программы (Участник ПЛ) - физическое лицо, вступившее в Программу лояльности

Регистрация - процесс предоставления Клиентом данных, в том числе, но не исключительно, персональных, в целях участия в Программе лояльности.

Страница регистрации - сайт Организатора в виде ссылки и/или QR-кода копируется из системы SAMOSALE и размещается на ресурсах Организатора

Анкета - заявление потребителя о вступлении в ПЛ

Телефон - номер телефона, указанный при регистрации участника в Программе лояльности. Используется для идентификации Организатором Участника ПЛ.

Активный участник ПЛ - участник программы, который зарегистрировался в Программе и дал согласие получать сообщения и рассылки от чат-бота Организатора в мессенджере Telegram и/или ВКонтакте

Бонус – это виртуальная единица учёта скидки на будущую покупку, правила предоставления которой в одностороннем порядке устанавливаются Организатором. Денежный эквивалент бонусов не выдается.

Бонусный счет участника (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве

начисленных/списанных баллов и текущем балансе в системе SAMOSALE. Бонусный счет складывается из Кешбэк бонусов и Акционных бонусов.

Кэшбэк бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику на бонусный счет при покупке товаров или услуг в рамках Программы лояльности. Кешбэк бонусы могут иметь срок действия.

Акционные бонусы – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику на бонусный счет в рамках различных маркетинговых акций и других мероприятий, а также за различные действия участников. Акционные бонусы могут иметь срок действия.

Скидка - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения и может составлять до 30 % стоимости покупки.

Промокод – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение товара или услуги на специальных условиях

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Программа действует во всех точках продаж Организатора.

2.3. Программа действует неопределенный срок.

2.4. Порядок участия в Программе:

2.4.1. Участником программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент заключения Договора исполнилось 18 лет;

2.4.2. Для того, чтобы стать Участником программы, физическому лицу необходимо присоединиться компании ООО «Апекс» по ссылке регистрации <https://app.samosale.ru/apex> , размещенной на ресурсах Организатора;

2.4.3. Заключение Договора между Организатором и Участником программы производится путем направления публичной оферты (предложения) в системе SAMOSALE, настоящее Положения о программе лояльности размещено на сайте <https://apex22.ru/documents/>;

2.4.4. Договор считается заключенным с момента присоединения клиента к компании ООО «Апекс» в системе SAMOSALE. Регистрация в Программе лояльности означает,

что Участник программы ознакомлен и принимает условия настоящего Положения, а также подтверждает право Организатора изменять настоящее Положение в ходе реализации Программы лояльности.

2.5. Участие в Программе даёт право:

- 2.5.1. Покупать товары и услуги у Организатора программы по специальным ценам;
- 2.5.2. Получать и накапливать Бонусные баллы за покупки;
- 2.5.3. Использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих покупок или обменивать их на товары / услуги, размещенные в профиле компании ООО «Апекс» в системе SAMOSALE;
- 2.5.4. Участвовать в специальных акциях Программы.
- 2.5.5. Оставлять обратную связь, с целью улучшения качества обслуживания, внесения предложений.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И УЧЕТА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

3.1. Для того чтобы стать Участником программы, покупатель должен зарегистрироваться путем присоединения к компании ООО «Апекс» в системе SAMOSALE и подтвердить участие в ПЛ в мессенджере Telegram и/или ВКонтакте.

3.2. Покупатель может стать Участником ПЛ одним из способов:

- 3.2.1. Путем сканирования QR-кода (промокода) регистрации у сотрудников Организатора;
- 3.2.2. При посещении сайта компании Организатора <https://apex22.ru/> пройти регистрацию по ссылке <https://app.samosale.ru/apex> или отсканировать QR-код, подтвердить участие в ПЛ в мессенджере Telegram и/или ВКонтакте;
- 3.2.3. На информационных материалах, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения;
- 3.2.4. От друзей, приняв рекомендацию, путем сканирования QR-кода (промокода) приглашения;
- 3.2.5. Любым иным способом, если таковой предусматривается в рамках ПЛ

3.3. Форма Анкеты находится в системе SAMOSALE и клиент заполняет ее при регистрации в ПЛ путем ответов на вопросы в чат-боте в мессенджере Telegram или ВКонтакте, а также дает согласие на обработку его персональных данных.

3.4. Срок активации Программы лояльности – активируется непосредственно после заполнения покупателем Анкеты.

3.5. Покупатель, заполняя и подписывая Анкету, дает свое согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем PUSH и SMS-рассылок).

4. БОНУСЫ, ПОРЯДОК ИХ НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Для каждого Участника Программы формируется Бонусный счет в системе SAMOSALE, на котором ведется учет накопленных Бонусов из расчета 1 Бонус = 1 рубль.

4.2. Бонусы начисляются из расчёта: 1 Бонус = 1 рублю, оплаченному Участником за товары и услуги и работы Организатора при предоставлении номера телефона.

4.3. Кэшбэк Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника программы сразу после совершения покупки с использованием Программы лояльности. При начислении Бонусов Участник получает уведомление в мессенджере через систему SAMOSALE.

Кэшбэк бонусы начисляются в следующем порядке:

Уровень лояльности	Процент (количество) начисляемых Кэшбэк Бонусов	Сумма покупок, при достижении которой покупатель переходит на уровень (руб)
Бронзовый	3%	
Серебряный	5%	200000
Золотой	7%	800000
Платиновый	10%	1500000

4.4. Акционные бонусы – дополнительные бонусы начисляются за присоединение к компании (приветственные бонусы), рекомендации компании своим знакомым и друзьям (реферальная программа, в честь дня рождения, а также по иным причинам, с целью удержания клиента и увеличение прибыли компании.

Акционные бонусы начисляются в следующем порядке:

Наименование акционных бонусов	Акционные бонусы
Приветственные бонусы	Количество бонусов: 1000
Бонусы в честь дня рождения	Количество бонусов: 4000

Реферальная система рекомендаций (Начисление бонусов рекомендателю и приглашенному).	Рекомендателю - 4000 за первую покупку приглашенных друга. Приглашенному - 3000 за регистрацию.
--	--

4.5. В День Рождения Участника (или за 14 дней до), указанный в Анкете, ему дополнительно начисляется 4000 Бонусных баллов (ежегодно).

4.6. В рамках проведения Организатором промо-акций, Участникам могут начисляться дополнительные Бонусы. Количество дополнительных Бонусов и условия их получения определяется условиями конкретной промо-акции Организатора. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте и/или дополнительных ресурсах компании, а также в новостной рассылке в мессенджерах компании через систему SAMOSALE.

4.7. При отсутствии активности в Программе (при не совершении Участником покупок с использованием Программы лояльности) Организатор может ограничить срок жизни бонусов сроком до 12 (двенадцати) месяцев, Бонусы сгорают (обнуляются).

4.8. Бонусы за одну покупку начисляются только один раз на Бонусный счёт участника.

4.9. Передача накопленных Бонусов с одного Бонусного счета на другой Бонусный счет не допускается.

4.10. Информацию о состоянии Бонусного счёта, количестве накопленных/списанных Бонусов Участник может узнать в мессенджере Telegram или Вконтакте, вызвав соответствующую команду в чат-боте компании через систему SAMOSALE.

4.11. Один бонус дает право Участнику на получение скидки на последующие покупки у Организатора в размере 1 (одного) рубля.

4.12. Бонусами можно оплатить услуги ООО «Апекс», на кассе у администратора. Услуги по категориям в процентном соотношении от стоимости услуг:

Диагностика до 30%

Ортодонтия до 10%

Терапия до 10%

Детская стоматология до 10%

Имплантация до 7%

Хирургия до 7%

Ортопедия до 7%

4.13. Бонусы начисляются только на ту часть покупки Участника, которая оплачена наличными деньгами или по банковской карте. На предоставленную в эквиваленте бонусов скидку бонусы не начисляются.

4.14. Бонусная скидка предоставляется Участникам при оплате услуг/работ у Организатора. При предоставлении Бонусной скидки с Бонусного счета участника списывается сумма Бонусов, учтенных при расчете Бонусной скидки.

4.15. Оплатить услуги или работы Организатора с использованием Бонусных баллов можно при предоставлении в момент покупки номера телефона клиента.

4.16. При оплате покупки с использованием Бонусов у Участника должен быть с собой мобильный телефон со скаченным мессенджером Telegram или Вконтакте. Баллы списываются при подтверждении списания в чат-боте компании в мессенджере.

4.17. В случае возврата товара, за которые Участнику были начислены Бонусы, с Бонусного счета участника списывается количество Бонусов, начисленных за покупку данного товара.

4.18. При полном или частичном возврате товара, приобретенного за Бонусы, Участнику возвращаются внесенные денежные средства в той же пропорции, что и при оплате товара, а израсходованные Бонусы возвращаются на Бонусный счет.

4.19. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Бонусы в случае, если Бонусы были ошибочно зачислены на Бонусный счет участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета количество, равное ошибочно зачисленной сумме Бонусов.

4.20. Бонусная скидка не распространяется на стимулирующие акции компании ООО «Апекс».

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

5.1. В случае совершения Участником программы противоправных действий в отношении Организатора или его клиентов Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника списать все имеющиеся на его Бонусном счете Бонусы или аннулировать действие Программы лояльности Участника, добавив в “черный список” (заблокировать Участника в клиентской базе).

5.2. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Бонусы, оставшиеся на Бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение Бонусной скидки.

5.3. Организатор Программы вправе вносить любые изменения в настоящее Положение и Программу лояльности без предварительного уведомления Участников

программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте компании <https://apex22.ru/documents/>

5.4. Участники Программы и Организатор признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

5.5. В случае не достижения сторонами согласия в досудебном порядке, спор подлежит разрешению в суде, в соответствии с законодательством Российской Федерации.